Conditions générales de ventes

Réservations :
Les réservations des groupes doivent être effectuées auprès du service commercial par écrit (par e-mail ou par fax). Une réservation est valide lorsqu'elle est confirmée par le service commerciale.

Tarifs :
Les tarifs indiqués sont nets et s'entendent TTC. Les tarifs sont applicables pour les groupes d'au moins dix personnes et ne sont pas cumulables avec d'autres offres commerciales. Les tarifs indiqués sont valables pour l' année en cours, sous réserve du maintien des taux de TVA dans la restauration.

Menus :
Les choix du menu et des plats doivent être communiqués avant l'arrivée du groupe au service commerciale, au plus tard 5 jours ouvrés avant la date de prestation. Le choix du menu doit être identique pour l'ensemble de convives. De même, le choix unique entrée / plat / dessert est impératif.

Menu "Enfant" :
Une remise de 30% est accordée aux enfants dont l'âge ne dépasse pas 12 ans. Cette remise concerne les groupes comprenant des enfants et ayant choisi un des menus énumérés plus haut. Cette remise ne s'applique pas sur le Menu Poulbot figurant sur la carte du restaurant.

Effectifs :
Le nombre définitif de participants doit être communiqué au plus tard 48 heures avant l'arrivée du groupe. Cette information servira de base à la facturation finale.

Règlement et facturation :
Toutes les réservations des groupes font l'objet du devis (facture pro forma), adressé par le service commercial au client. Il est demandé de le vérifier et de le retourner signé (par fax ou par e-mail). Des arrhes de 50% du montant de la prestation sont demandées au plus tard 5 jours ouvrés avant la prestation. Le versement des arrhes s'effectue par virement bancaire, chèque, carte bancaire, ou par vente à distance. La réservation est confirmée par le service commercial après la réception des arrhes. Les arrhes versées ne sont pas remboursées.
La facturation s'effectue sur la base de l'effectif réservé, communiqué au plus tard 48 heures avant la prestation. Toute réduction du nombre de participants non-signalée par écrit avant la prestation ne sera pas prise en compte lors de la facturation finale.
En cas d'une annulation complète du groupe, communiquée par écrit entre 8 jours et 72 heures, 50% du solde sera demandé au client. Ces frais s'élèveront à 100% du solde si l'annulation est signalée à moins de 72 heures.

Horaires :
Les groupes sont tenus de respecter les horaires confirmés à la réservation. Le Restaurant La Mère Catherine se réserve le droit de refuser un groupe en cas de non-respect des horaires convenus.